



Automobilistica Perego S.p.A.

CARTA DELLA MOBILITÀ 2024



Introduzione

La **Carta dei Servizi** è il documento ufficiale che regola i rapporti fra le aziende che offrono servizi di pubblica utilità e chi ne usufruisce. Tutte le aziende di servizi pubblici sono tenute a redigerla e ad adottarla. Di seguito sono riportati i principali riferimenti normativi in materia di Carta dei Servizi nel settore trasporti:

- Direttiva P. C. M. 27.01.1994 “Principi sull'erogazione dei pubblici servizi”.
- DPCM 30.12.1998 “Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti”.
- Legge regionale 31.07.1998 n. 42 “Norme per il trasporto pubblico locale”, che all'articolo 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio Regionale.
- Delibera C.R.T. 19.12.01 n° 246 “Approvazione dello schema della Carta dei Servizi dei Trasporti”.
- Regolamento di attuazione dell'articolo 23 della legge regionale 31 luglio 1998, n. 42 (Norme per il trasporto pubblico locale) e successive modifiche. Trasporto pubblico locale su gomma emanato con Decreto P.G.R. n. 9/R del 3 gennaio 2005.
- Delibera C.R.T. 09.02.99 n° 34 “Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizio di trasporto pubblico locale su gomma e modalità di vigilanza” che prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio Regionale.
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus.
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011.

Nel settore trasporti la Carta dei Servizi prende il nome di **Carta della Mobilità** ed è redatta in attuazione delle disposizioni nazionali e regionali riportate nel paragrafo successivo. L'adozione della Carta della Mobilità non rappresenta semplicemente l'adeguamento ad un obbligo normativo, ma costituisce un importante momento di dialogo con il pubblico, una verifica e uno stimolo al miglioramento della qualità del servizio offerto.



Finalità della Carta

La Carta è il documento ufficiale di offerta con cui la società assume precisi **impegni e doveri verso gli utenti** prefiggendosi il raggiungimento di obiettivi di miglioramento della qualità del servizio di trasporto pubblico e del rapporto tra l'azienda erogatrice e i clienti/utenti. Rappresenta quindi:

- per la clientela uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela;
- per la società un'assunzione di impegni verso la clientela e quindi uno stimolo al miglioramento della qualità del servizio offerto e un'occasione per presentarsi al pubblico. Lo scopo è di migliorare il rapporto tra l'Automobilistica Perego S.p.A., e gli utenti che usufruiscono dei servizi offerti dalla società medesima.

Con la redazione di questo documento ci si prefigge di ottenere i seguenti risultati:

1. Il miglioramento della qualità dei servizi forniti.
2. Il miglioramento del rapporto tra utenti e l'Automobilistica Perego S.p.A.

La carta della mobilità fornisce un quadro completo dell'attività di trasporto pubblico dell'Automobilistica Perego S.p.A.

Comunicare in modo trasparente e preciso chi siamo e quali sono i nostri obiettivi significa procurare agli utenti gli strumenti necessari per rendere sempre più fattivo ed efficace il rapporto con Automobilistica Perego S.p.A. . Questo documento è la chiave di lettura delle attività svolte ovvero dei diritti e dei doveri dell'Azienda nei confronti delle persone che utilizzano i servizi. Automobilistica Perego S.p.A. ha attivato un sistema di qualità (norma UNI EN ISO 9001:2008) e ha ottenuto la certificazione nel secondo trimestre del 2003. Nel 2016 ha poi implementando la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi principali dell'Azienda legati alla Qualità sono:

1. **Massima soddisfazione del cliente**
2. **Miglioramento continuo dei processi** aziendali. L'azienda per conseguire questi obiettivi ha messo a disposizione delle risorse, ma la collaborazione degli utenti è indispensabile affinché la Società ed il personale possano mantenere gli impegni assunti.

L'azienda per conseguire questi obiettivi ha messo a disposizione delle risorse, ma la collaborazione degli utenti è indispensabile affinché la Società ed il personale possano mantenere gli impegni assunti.



Principi fondamentali

Automobilistica Perego S.p.A. si impegna ad erogare il servizio pubblico di trasporto nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA'

- E' esclusa ogni forma di discriminazione. I principi informativi delle attività dell'Azienda sono l'equità e l'obiettività;
- Il principio di pari trattamento è compatibile con forme di tariffe differenziate (ordinarie e preferenziali in abbonamento) che siano praticabili in base a criteri obiettivi e noti;
- Il miglioramento dell'accessibilità per talune fasce di clientela (anziani o portatori di handicap) viene perseguito attraverso la progressiva adozione di iniziative finalizzate, in rapporto alla capacità economica dell'Azienda.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

- L'Azienda, nell'ambito delle proprie competenze, sceglie un processo di erogazione dei servizi improntato al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia ed a tale fine adotta il sistema delle schede modali (indicatori aziendali di qualità) di cui alla Sezione II di questa Carta, secondo la metodologia anticipata in Premessa.

CONTINUITA'

- L'erogazione del servizio è continua, regolare e senza interruzioni, secondo i programmi;
- Questo principio può essere condizionato dall'intervento di casi fortuiti o di forza maggiore, tenuto conto, in particolare, che L'esercizio è soggetto a vincoli esterni, spesso imprevedibili;
- In particolare, in caso di sciopero, verranno divulgate con la migliore tempestività notizie circa i servizi minimi garantiti. Questo adempimento è obiettivamente condizionato dai comportamenti di parti terze rispetto all'Azienda;
- Inoltre, in caso di necessità o di interruzioni programmate, si potrà fare ricorso a servizi sostitutivi dandone, del pari, tempestiva comunicazione.

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

- L'Azienda, consapevole del ruolo svolto nell'ambito della mobilità, si impegna a migliorare continuamente l'impatto ambientale.



Principi fondamentali 2/2

PARTECIPAZIONE

- L'Azienda rende possibile la partecipazione degli utenti a momenti di costruttiva analisi sulle principali problematiche dei servizi prodotti, privilegiando il metodo del confronto tra organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni delle Aziende, Associazioni dei Consumatori).

CENTRALITA' DELLA PERSONA

- Nella programmazione ed erogazione dei servizi che offriamo, mettiamo al centro la persona e le sue esigenze promuovendone il diritto alla mobilità.
- La nostra offerta di trasporto è progettata per cercare di soddisfare le necessità e le aspettative dei clienti,. Siamo impegnati nella formazione di personale di qualità, per migliorare l'efficienza dei nostri servizi e la professionalità verso i clienti.

QUALITA' DELLA VITA

- Nel nostro agire quotidiano aspiriamo al miglioramento della qualità della vita di chi vive e si muove all'interno del nostro territorio.
- Siamo al lavoro ogni giorno per assicurare un servizio continuo e regolare e nei casi d'interruzione dovuti a cause di forza maggiore, cerchiamo di adottare le misure necessarie per limitare il più possibile il disagio a chi viaggia con noi.

• RICERCA CONTINUA DELL'ECCELLENZA

- Aperti al cambiamento, siamo pronti a metterci in discussione e guardiamo alla ricerca di migliori soluzioni.
- Investiamo nell'innovazione tecnologica per migliorare gli standard tecnici della nostra rete e rendere accessibili ai nostri clienti informazioni e servizi.



Presentazione della società

AUTOMOBILISTICA PEREGO S.P.A.



Costituzione e mission



Automobilistica Perego S.p.A. viene fondata da Carlo Perego nel **1914** come impresa individuale, trasformandosi in Società per Azioni nel 1979. L'impresa utilizza inizialmente vetture trainate da cavalli che vengono presto sostituite con mezzi motorizzati residuati della prima guerra mondiale.

Nel 1920 funzionano già i servizi regolari di trasporto passeggeri da **Tirano a Bormio/Livigno** e d'estate per il passo dello Stelvio. Fra le due guerre il turismo si intensifica e l'impresa inizia a trasportare anche viaggiatori americani e inglesi provenienti dalla Ferrovia Retica. Nel dopoguerra vengono aggiunte alcune linee di gran turismo dirette a Milano, alla **Riviera Adriatica e Ligure** che tuttora riscuotono grande successo grazie ai moderni autobus di gran turismo. Negli anni a seguire Automobilistica Perego compie passi importanti inserendosi tra le più grandi realtà del trasporto passeggeri dell'arco alpino.

Attualmente l'azienda è sul mercato competitiva in tutti i settori, dall'organizzazione viaggi al trasporto che viene effettuato con autobus dotati di ogni comfort.



Family Company



Vittorio, Carlotta, Andrea e Nicolò Perego

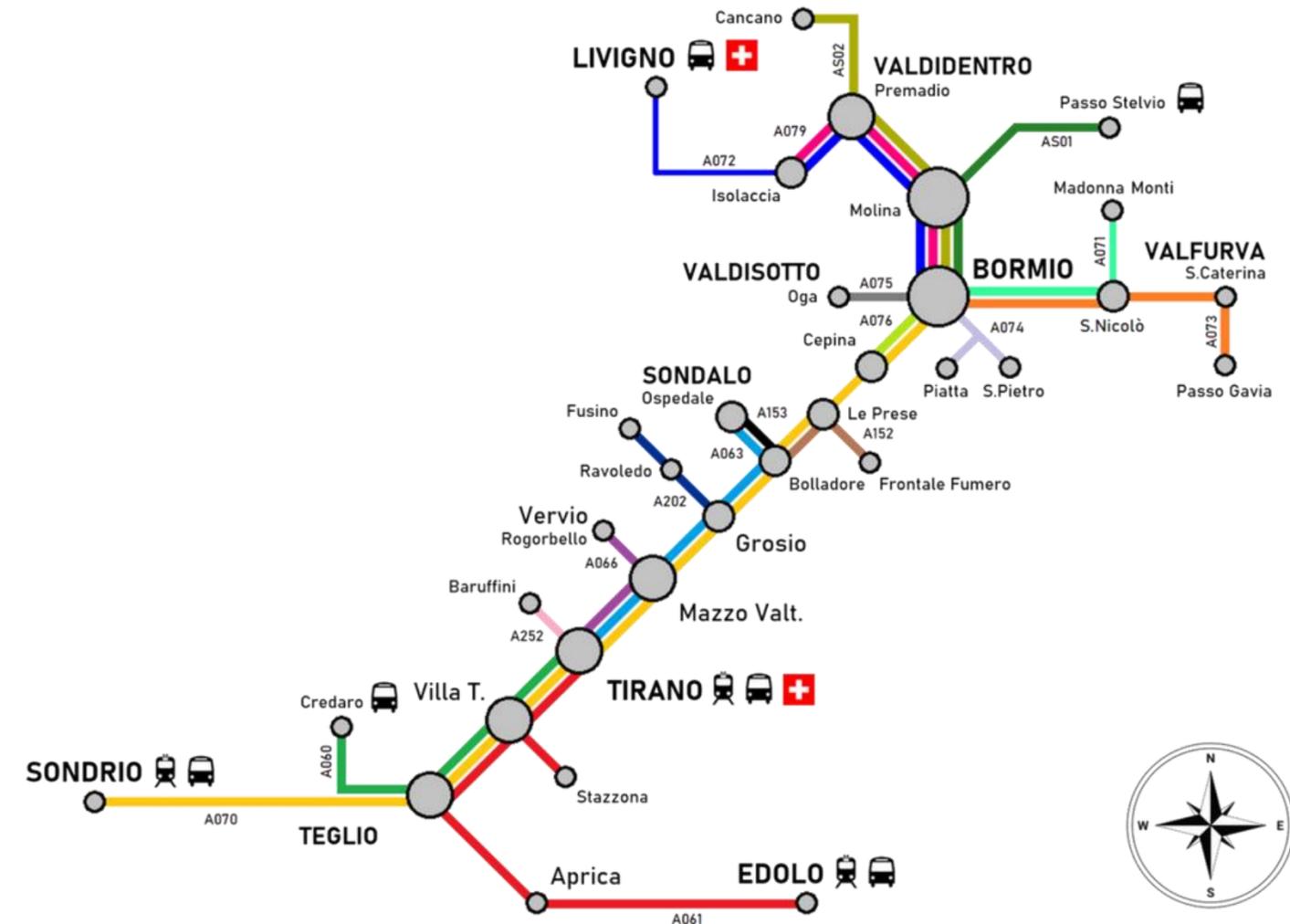


Carlo Perego, AD



Il Territorio: i Comuni serviti

- ✓ Aprica
- ✓ Bianzone
- ✓ Bormio
- ✓ Edolo
- ✓ Grosio
- ✓ Grosotto
- ✓ Livigno
- ✓ Lovero
- ✓ Mazzo di
- ✓ Valtellina
- ✓ Sernio
- ✓ Sondalo
- ✓ Sondrio
- ✓ Teglio
- ✓ Tirano
- ✓ Tovo di
- ✓ Sant'Agata
- ✓ Tresenda e
- ✓ Stazzona
- ✓ Valdidentro
- ✓ Valdisotto
- ✓ Valfurva
- ✓ Vervio
- ✓ Villa di Tirano



La rete di esercizio

CARATTERISTICHE COMPLESSIVE DELLA RETE

Autolinee ordinarie Regionali e potenziamenti Enti Locali

- Bormio – Tirano – Sondrio con diramazione Tirano – Ospedale Morelli
- Bormio – Passo Foscagno – Livigno
- Bormio – S. Caterina Valfurva con dir. S. Nicolò – M. Monti
- (parc. V. Zebrù)
- Tola – Cepina – Bormio – Bormio Bagni– Oga/Oga Forte;
- Bormio-Piatta
- Bormio – Cancano (estiva) • Bormio – Passo Stelvio (estiva)
- Tirano – Stazzona – Tresenda – Bianzone – Teglio
- Tirano – Tresenda – Aprica – Edolo
- Rogorbello – Vervio – Tirano con diram. Vervio – Vione – Grosotto; Vervio-Tovo – Tovo Scuole

Autolinee di Gran Turismo Regionali

- Milano – Bormio (invernale/estiva)

Autolinee Interregionali di Gran Turismo statali

- Bormio – Gabicce Mare
- Bormio – Sanremo

Autolinee Comunali

- Urbano Aprica – Giro città – Comune di Aprica (invernale)
- Grosio – Ravoledo – Fusino – Comune di Grosio
- Frontale (Fumero) – Ospedale Morelli – Comune di Sondalo
- Tirano – Bv. Roncaiola – Baruffini – Comune di Tirano



Il servizio erogato

AUTOLINEE ORDINARIE REGIONALI		PERCORRENZE - KM.
1	Bormio - Sondrio	585.307
2	Tirano - Tresenda - Aprica - Edolo	138.143
3	Teglio - Tresenda - Tirano	50.561
4	Rogorbello - Tirano con dir.	16.354
5	Bormio - Livigno	205.652
6	Bormio - S.Caterina V. con dir.	96.448
7	Tola - Cepina - Bormio con dir	59.252
AUTOLINEE COMUNALI		PERCORRENZE - KM.
1	Grosio - Ravoledo - Fusino	16.061
2	Frontale (Fumero) - Bolladore - Osp. Morelli	76.065
3	Tirano - Bv.Roncaiola - Baruffini	8.946

AUTOLINEE DI GRAN TURISMO STATALI		PERCORRENZE - KM.
1	Bormio - Gabice	32.024
2	Bormio - Sanremo	000
AUTOLINEE SPERIMENTALI		PERCORRENZE - KM.
1	Valdisotto - Bormio - Valdidentro	30945
AUTOLINEE - POTENZIAMENTI ENTI LOCALI		PERCORRENZE - KM.
1	Summer (CMAV)	45.460
2	Skibus (CMAV)	94.635
3	Studenti (CMAV)	6.715
4	Studenti (Comune di Livigno)	43.368
5	Lavoratori (Comune di Livigno)	19.918
PERCORRENZE - KM. TOTALI		1.505.936



Struttura

IMPIANTI AZIENDALI

Sede legale

L'azienda ha sede in Milano, Largo Ansperto,7 - 20123 Milano

Sede secondaria e operativa

La sede operativa del bacino di Tirano della provincia di Sondrio è ubicata a Tirano - Piazza delle Stazioni, 5

A tale sede fanno capo : Direzione Generale, Personale, Ufficio Movimento.

Officina

Tirano - via Enrico Fermi, 12

PERSONALE

Al 31/12/2023 l'Azienda conta 63 dipendenti così suddivisi



Depositi

Tirano - Via Enrico Fermi, 12

Tirano - Piazza delle Stazioni, 5

Sondalo - loc. Bolladore

Bormio - via Milano, 34

Autostazioni - Biglietterie

Tirano - via Calcagno snc

Bormio - via Milano, 34

Impiegati	10
Autisti	47
Operai di officina	6



Parco Mezzi

MEZZI	N.*	ETÀ MEDIA	CLASSE ENERGETICA
Interurbani	41	8,9	n. 6 Euro 3 n. 3 Euro 4 n. 8 Euro 5 n. 3 Euro 5 EEV n. 17 Euro 6 n. 4 Euro 6E
Suburbani	1	21	n. 1 Euro 2
Urbani	2	3,5	n. 2 Euro 6
Noleggio	14	6,8	n. 1 Euro 3 n. 1 Euro 4 n. 1 Euro 5 n. 10 Euro 6 n. 1 Euro 6E
Gran Turismo	1	9	n. 1 Euro 5
Minibus 8 posti	1	7	n. 1 Euro 6b
Vettura taxi	1	3,5	n. 1 Euro 6b n. 1 Euro 6d
Furgone di soccorso	2	18	
	63	9,7	



Sistema Tariffario

CAMPAGNA ABBONAMENTI 2023/2024

Il sistema tariffario in vigore si basa sul Regolamento Regionale n. 4 del 10 Giugno 2014 che disciplina il Sistema Tariffario Integrato Regionale del Trasporto Pubblico – c.d. «STIR».

Nello specifico Automobilistica Perego aderisce al Sistema Tariffario Integrato Lineare – c.d. «STIL», ossia il modello tariffario che assume come principale parametro per la determinazione delle tariffe, la distanza percorsa, articolato in un numero finito di fasce chilometriche di distanza, determinata secondo le regole definite dall'art. 15 del regolamento sopra citato.

In particolare gli abbonamenti STIL sono validi per percorrere, in entrambe le direzioni, una specifica relazione.



Sistema Tariffario 2/4

Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 15,00
5,1 - 10	€ 19,00
10,1 - 15	€ 23,00
15,1 - 20	€ 27,00
20,1 - 25	€ 31,00
25,1 - 30	€ 33,00
30,1 - 35	€ 35,00

Fascia km	Tariffa
35,1 - 40	€ 37,00
40,1 - 50	€ 39,00
50,1 - 60	€ 41,00
60,1 - 70	€ 43,00
70,1 - 80	€ 45,00
80,1 - 90	€ 47,00
90,1 - 100	€ 49,00

Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 2,00
5,1 - 10	€ 2,50
10,1 - 15	€ 3,00
15,1 - 20	€ 3,50
20,1 - 25	€ 4,00
25,1 - 30	€ 4,40
30,1 - 35	€ 4,80

Fascia km	Tariffa
35,1 - 40	€ 5,20
40,1 - 50	€ 5,60
50,1 - 60	€ 6,00
60,1 - 70	€ 6,20
70,1 - 80	€ 6,40
80,1 - 90	€ 6,60
90,1 - 100	€ 6,80

Il carnet da 10 corse da' diritto a effettuare 10 viaggi in relazione corrispondente al tipo di tariffa acquistata.

Paghi la corsa semplice al prezzo di prima.

Previo inserimento della data da parte del cliente, la corsa viene convalidata dal momento in cui si sale a bordo dell'autobus.

Il biglietto ordinario corsa semplice da'diritto a effettuare un solo viaggio.

Il periodo di validità è stabilito dalle agenzie, sulla base del tempo mediamente necessario ad effettuare uno spostamento di attraversamento completo delle zone definite ai sensi dell'art. 10, compreso il tempo per eventuali interscambi.



Sistema Tariffario 3/4

Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 40,00
5,1 - 10	€ 47,00
10,1 - 15	€ 54,00
15,1 - 20	€ 61,00
20,1 - 25	€ 68,00
25,1 - 30	€ 73,00
30,1 - 35	€ 78,00

Fascia km	Tariffa
35,1 - 40	€ 82,00
40,1 - 50	€ 86,00
50,1 - 60	€ 90,00
60,1 - 70	€ 94,00
70,1 - 80	€ 98,00
80,1 - 90	€ 102,00
90,1 - 100	€ 106,00

Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 12,00
5,1 - 10	€ 14,50
10,1 - 15	€ 17,00
15,1 - 20	€ 19,50
20,1 - 25	€ 22,00
25,1 - 30	€ 24,50
30,1 - 35	€ 27,00

Fascia km	Tariffa
35,1 - 40	€ 29,50
40,1 - 50	€ 32,00
50,1 - 60	€ 34,50
60,1 - 70	€ 37,00
70,1 - 80	€ 39,50
80,1 - 90	€ 42,00
90,1 - 100	€ 44,50

L'abbonamento mensile ha validità dal primo all'ultimo giorno del mese inclusi festivi con il quale si possono effettuare Viaggi illimitati senza limitazioni di orario e permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale è stato rilasciato.

L'abbonamento settimanale da' diritto a effettuare viaggi illimitati senza limiti di orario e permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale viene rilasciato. Ha validità sette giorni.



Sistema Tariffario 4/4

**VIAGGI TUTTO
L'ANNO E HAI
5 MESI GRATIS!**

Fascia km	Tariffa	Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 320,00	35,1 - 40	€ 720,00
5,1 - 10	€ 400,00	40,1 - 50	€ 740,00
10,1 - 15	€ 480,00	50,1 - 60	€ 760,00
15,1 - 20	€ 560,00	60,1 - 70	€ 760,00
20,1 - 25	€ 640,00	70,1 - 80	€ 760,00
25,1 - 30	€ 680,00	80,1 - 90	€ 760,00
30,1 - 35	€ 700,00	90,1 - 100	€ 760,00

Fascia km	Tariffa	Fascia km	Tariffa
0 - 5	€ 270,00	35,1 - 40	€ 630,00
5,1 - 10	€ 330,00	40,1 - 50	€ 650,00
10,1 - 15	€ 390,00	50,1 - 60	€ 670,00
15,1 - 20	€ 450,00	60,1 - 70	€ 670,00
20,1 - 25	€ 510,00	70,1 - 80	€ 670,00
25,1 - 30	€ 550,00	80,1 - 90	€ 670,00
30,1 - 35	€ 590,00	90,1 - 100	€ 670,00

L'abbonamento da' diritto a effettuare Viaggi illimitati per 12 mesi al costo di 9 senza limiti di orario e permette di poter salire o scendere nelle fermate intermedie del percorso per il quale viene rilasciato. L'abbonamento ha validità 12 mesi dall'emissione.

Un nuovo documento di viaggio a un Prezzo conveniente.

Un'occasione per viaggiare 12 mesi al costo di 7! Il periodo di emissione e di validità verranno stabiliti di anno in anno da Perego. Può essere richiesto dagli studenti, iscritti a scuole di primo e secondo grado, con età inferiore ai 21 anni e residenti nella Valtellina.



Regolamento di vettura

Diritti del viaggiatore

All'utente sono riconosciuti i seguenti diritti:

- ✓ Sicurezza e tranquillità del viaggio
- ✓ Continuità e certezza del servizio
- ✓ Pubblicazione e facile reperibilità degli orari
- ✓ Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso
- ✓ Igiene e pulizia dei mezzi
- ✓ Riconoscibilità del personale
- ✓ Facile accessibilità alla procedura dei reclami e veloce risposta degli stessi



Doveri del viaggiatore

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee. Se la fermata è a richiesta, il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dall'autobus: per la salita con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa utilizzando gli appositi segnali di fermata oppure comunicandolo direttamente all'autista.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Prima di accedere a bordo il viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di viaggio acquistato a terra presso le rivendite autorizzate o di documento personale che attesti l'ammissione alla libera circolazione sugli autobus secondo le norme vigenti. Nelle località sprovviste di rivendita, è possibile acquistare a bordo dell'autobus i biglietti senza alcuna maggiorazione tariffaria

Nel caso di acquisto a bordo del titolo di viaggio è necessario avere la moneta contata o banconote taglio consigliato di 10€ (cad.) per facilitare la riscossione e la gestione del resto. Il documento di viaggio deve essere convalidato appena saliti a bordo.

I viaggiatori in possesso di abbonamento o di tessera di libera circolazione, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio. Gli abbonamenti hanno validità solo se abbinati alla tessera di riconoscimento il cui numero deve essere riportato sull'abbonamento.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità avendo valore di scontrino fiscale. I biglietti di corsa semplice sono validi per una singola corsa nella giornata di convalida. I viaggiatori sono tenuti a esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda o dagli agenti accertatori. In caso di interruzione del viaggio, per causa di forza maggiore o di ritardo per qualsiasi causa verificatasi, non è ammesso alcun rimborso da parte dell'Azienda, a qualsiasi titolo richiesto.



Doveri del viaggiatore 2/5

Il biglietto in corso d'uso è personale e non cedibile. Il viaggiatore è tenuto a verificarne la rispondenza con il percorso che deve effettuare e di verificarne la corretta timbratura. Nel caso di assenza o guasto dell'obliteratrice il viaggiatore è tenuto a presentarlo al conducente per la convalida. In caso di accertata irregolarità del titolo di viaggio il passeggero è tenuto a fornire all'agente accertatore le proprie generalità esibendo un valido documento d'identità.

TRASPORTO DI BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente un solo bambino di altezza non superiore al metro. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

TRASPORTO DI COSE

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente, oltre ad 1 bagaglio/oggetto di piccola dimensione (borsetta, valigetta, zainetto, marsupio), 1 bagaglio/oggetto (trolley, piccolo borsone, zaino) dalle dimensioni non superiori a cm 56x38x26. I colli aggiuntivi e fuori misura sono soggetti all'applicazione della tariffa in vigore per il trasporto dei bagagli.

Automobilistica Perego S.p.A. si riserva di accettare al trasporto i bagagli in relazione alle loro dimensioni. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose e nocive, nonché materiale infiammabile. Nel bagaglio consegnato al vettore non è, inoltre, ammesso includervi denaro, gioielli e altri oggetti o documenti di valore. L'Azienda si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

L'Azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori solamente se determinate da cause ad essa imputabili; il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dall'art.2 della legge 450/85.

I reclami per perdita od avaria al bagaglio debbono essere fatti dal viaggiatore al personale di bordo, immediatamente all'arrivo e confermati comunque per iscritto ad Automobilistica Perego S.p.A. Piazza Delle Stazioni n.5 – TIRANO (SO), 23037, oppure tramite posta elettronica entro dieci giorni dopo la fine del viaggio.

L'Azienda si impegna a trasportare bagagli ed oggetti con l'attenzione a non danneggiare tali beni e a non lasciarli all'azione degli agenti atmosferici. La tariffa di trasporto bagagli con le modalità di trasporto sono disponibili presso le rivendite dei biglietti.



Doveri del viaggiatore 3/5

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

Ogni viaggiatore può portare con sé a pagamento un animale domestico di piccola e media taglia al quale sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo (museruola, guinzagli, gabbietta, scatola, ecc.). I cani guida sono ammessi a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore.

Il trasporto di animali può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus e qualora possano recare disturbo ai passeggeri. E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento di eventuali danni.

TRASPORTO DI BICICLETTE

Sulle linee interurbane è ammesso il trasporto di biciclette a fronte del pagamento di un titolo di viaggio ad hoc. Solo tramite prenotazione presso le biglietterie di Tirano e Bormio è possibile riservare il posto bici negli alloggiamenti dedicati. In tutti i casi è richiesto all'utente di occuparsi del carico della propria bicicletta a bordo, pur coadiuvato da conducente, assumendosi la piena responsabilità laddove vi fossero danni non riconducibili al comportamento dell'Azienda.

TRASPORTO SCI

Sulle linee interurbane è ammesso il trasporto di sci gratuitamente. È richiesto all'utente di occuparsi del carico della propria attrezzatura sportiva a bordo, pur coadiuvato da conducente, assumendosi la piena responsabilità laddove vi fossero danni non riconducibili al comportamento dell'Azienda.

OGGETTI RINVENUTI

Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso le sedi dell'Azienda site in Tirano e Bormio. Ove per 3 mesi sono tenuti a disposizione dei legittimi proprietari, i quali sono tenuti a presentare un documento d'identità e a fornire tutte le indicazioni utili alla conferma dell'effettiva titolarità.

ASSICURAZIONE

Gli autobus di Automobilistica Perego S.p.A. sono coperti di assicurazione per la responsabilità civile secondo i massimali di legge.



Doveri del viaggiatore 4/5

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

E' fatto divieto al viaggiatore:

- a) fumare (Legge n. 584/75) e disturbare;
- b) occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo;
- c) esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- d) insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature delle vetture;
- e) salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- f) fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando d'emergenza d'apertura delle porte;
- g) gettare qualunque oggetto dall'autobus.

Il viaggiatore che contravviene alle norme comportamentali può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale. I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio; sono altresì tenuti a declinare e documentare le proprie generalità al personale aziendale incaricato di pubblico servizio e come tale tutelato dall'art. 336 del Codice Penale. I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato. Il viaggio in piedi è ammesso solo ove espressamente previsto per i tratti durante i quali a bordo non vi sia disponibilità di posti a sedere; in tal caso il viaggiatore deve sorreggersi alle apposite maniglie, sostegni o mancorrenti e distribuirsi sul corridoio centrale. L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.



Doveri del viaggiatore 5/5

ORARI E COINCIDENZE

Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, perdute coincidenze ed, in genere, per qualsiasi evento indipendentemente dalla propria volontà.

INFRAZIONI E SANZIONI

Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido o di tessera di riconoscimento è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalla Regione Lombardia (importo pari a 100 volte la tariffa minima) oltre al prezzo del biglietto. I pagamenti delle sanzioni secondo la normativa attuale, possono essere effettuati presso le biglietterie Perego di Tirano e Bormio con le seguenti modalità: contanti e/o elettroniche (PAGOBANCOMAT, VISA, MASTERCARD, VPAY, MAESTRO).

RIDUZIONE SERVIZIO

L'esercizio delle autolinee di Trasporto Pubblico il giorno 25 dicembre di ogni anno è drasticamente ridotto. Gli orari delle autolinee sono consultabili sul sito www.busperego.com nella sezione "orari".

TRASPORTO SCI

Per reclami in caso di controversie o ricorsi contro le sanzioni, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite lettera evidenziando le generalità del mittente al recapito sottoindicato. Il tempo massimo in cui l'utente ha la possibilità di effettuare ricorso e/o reclamo è di 30 giorni. Automobilistica Perego S.p.A. Piazza Delle Stazioni n.5 – TIRANO (SO), 23037 Per garantire all'utente una costante informazione sulle procedure e far conoscere le iniziative che possono interessarlo l'Azienda. utilizza i seguenti strumenti:
Autostazione e Biglietteria Tirano – Via Calcagno – 0342.701200
Autostazione e Biglietteria Bormio – Via Milano – 0342.905090 posta elettronica indirizzo segnalazioni@busperego.com Per le comunicazioni dirette ai recapiti sopra indicati in casi particolari è disponibile modulo prestampato in distribuzione presso le autostazioni sopra indicate.



Fattori di qualità e standard

FATTORI DI QUALITÀ

SONO GLI ASPETTI RILEVANTI PER LA REALIZZAZIONE E LA PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DA PARTE DELL'UTENTE. INDICATORI DI QUALITÀ SONO VARIABILI QUANTITATIVE E PARAMETRI QUALITATIVI IN GRADO DI RAPPRESENTARE ADEGUATAMENTE, IN CORRISPONDENZA DI CIASCUN FATTORE DI QUALITÀ, IL LIVELLO DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO EROGATO.

STANDARD

VALORE DA PREFISSARE IN CORRISPONDENZA DI CIASCUN INDICATORE DI QUALITÀ SULLA BASE DELLE ASPETTATIVE DELL'UTENZA E DELLE POTENZIALITÀ DEL SOGGETTO EROGANTE. LO STANDARD PUÒ ESSERE FORMULATO SULLA BASE DI INDICATORI QUANTITATIVI (DIRETTAMENTE MISURABILI) E/O QUALITATIVI (ESPRIMONO UNA GARANZIA RISPETTO A SPECIFICI ASPETTI DEL SERVIZIO). L'AUTOMOBILISTICA PEREGO S.P.A. PER MIGLIORARE LA QUALITÀ E L'EFFICIENZA DEL SERVIZIO EROGATO, DEFINISCE, STANDARD DI PRESTAZIONE CHE SI IMPEGNA A RISPETTARE, IN CORRISPONDENZA A CIASCUN INDICATORE DI QUALITÀ.

I FATTORI DI QUALITÀ CONSIDERATI SONO I SEGUENTI:

- 1) Sicurezza del Viaggio;
- 2) Sicurezza personale e patrimoniale;
- 3) Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi;
- 4) Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture;
- 5) Comfort del viaggio;
- 6) Servizi per viaggiatori portatori di handicap;
- 7) Informazione alla clientela;
- 6) Aspetti relazionali e comportamentali;
- 7) Livello di servizio nelle operazioni di sportello;
- 6) Integrazione modale;
- 7) Attenzione all'ambiente.



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

1) FATTORI DI QUALITÀ: SICUREZZA DEL VIAGGIO

IL VIAGGIO SUGLI AUTOBUS DI AUTOMOBILISTICA PEREGO S.P.A. È CARATTERIZZATO DA UN'ELEVATA SICUREZZA, GRAZIE ALL'ALTA QUALIFICA DEL PERSONALE VIAGGIANTE E ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE TECNICO CHE PERIODICAMENTE PROVVEDE ALLA MANUTENZIONE PREVENTIVA DEI MEZZI.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Denunce (furti, danno e molestie)	N. denunce/viaggiatori. Numero di denunce agli organi di polizia, rilevate nell'arco di un anno	Zero	Zero	Fonte aziendale
Percezione complessiva del livello di sicurezza	% soddisfatti	96%	96,2%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

2) FATTORI DI QUALITÀ: SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE

PER QUANTO ATTIENE LA SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE DEI VIAGGIATORI È DA RILEVARE CHE NEL 2008 NON SONO STATI DENUNCIATI NÉ CASI DI FURTO NÉ CASI DI MOLESTIE PERSONALI. IL PERSONALE VIAGGIANTE È DOTATO DI TELEFONO CELLULARE PER LA RICHIESTA IMMEDIATA DI SOCCORSO DI QUALSIASI NATURA.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Incidentalità mezzo di trasporto	N. morti. Numero decessi rilevati nell'arco di un anno.	Zero	Zero	Statistica interna
	N. sinistri totale / vetture per Km. x 100.000 Km *	0,8	0,6	Statistica interna
Incidentalità passiva mezzi di trasporto (colpa nostra)	N. sinistri passivi / vetture per Km. x 100.000 Km *	3,5	3	Statistica interna
Età mezzi	% mezzi > 15 anni Numero di vetture in servizio con anzianità maggiore a 15 anni diviso per il numero totale delle vetture in servizio.	22%	10%	Statistica interna
Indice utilizzo mezzi >15 anni	% km mezzi > 15 anni/tot. Km. Km effettuati da mezzi con più di 15 anni diviso per il totale dei Km annui.	18%	5%	Statistica interna
Percezione complessiva del livello di sicurezza del viaggio	% soddisfatti	100%	100%	Sondaggio

(*) Totale dei sinistri rilevati nell'arco di un anno (ogni 100.000 km) e per i quali vi sia stato o vi sia (sinistri passivi) denuncia alla compagnia di assicurazione, diviso per il totale delle vetture per Km prodotte.



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

3) FATTORI DI QUALITÀ: REGOLARITA' DEL SERVIZIO E PUNTUALITA' DEI MEZZI

IL SERVIZIO SI SVOLGE IN MODO REGOLARE; GLI AUTOBUS, SALVO CASI ECCEZIONALI, SI MUOVONO CON BUONA PUNTUALITÀ.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Territorio servito	Popolazione residente/kmq Popolazione del territorio servito è il numero degli abitanti residenti dei Comuni nei quali viene espletato il servizio diviso per la superficie dei Comuni.	Da 54,98 a 73,39	Da 55 a 74	Dati Istat
Regolarità complessiva del servizio	% corse effettive/corse programmate Numero di corse effettivamente svolte diviso il numero di quelle programmate, come desumibile dagli orari forniti all'utenza.	100%	100%	Fonte aziendale
Frequenza o quantità corse servizio extra urbano	min./corsa per linea- gruppi linea Frequenza media in minuti per singola linea o gruppi omogenei di linea per il servizio extraurbano.	35	35	Fonte aziendale
Velocità commerciale servizio extra urbano	km/h Totale km programma di esercizio diviso tempo di lavoro.	30	30	Fonte aziendale
Percezione complessiva del livello di regolarità del servizio	% soddisfatti	94.5%	95,5%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

4) FATTORI DI QUALITÀ: PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE DEI MEZZI E DELLE STRUTTURE

IL SERVIZIO SI SVOLGE IN MODO REGOLARE; GLI AUTOBUS, SALVO CASI ECCEZIONALI, SI MUOVONO CON BUONA PUNTUALITÀ.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Pulizia ordinaria	N. interventi giornalieri./n. mezzi Numero totale di interventi di pulizia ordinaria effettuati nell'arco delle 24 ore diviso per il numero dei mezzi che compongono il parco aziendale	1	1	Fonte aziendale
Pulizia radicale	Frequenza media in giorni Ogni quanti giorni viene effettuata la pulizia radicale dei mezzi.	350	350	Fonte aziendale
Percezione complessiva del livello di pulizia	% soddisfatti	100%	100%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

5) FATTORI DI QUALITÀ: CONFORTEVOLEZZA DEL VIAGGIO

GLI UTENTI DI AUTOMOBILISTICA PEREGO USUFRUISCONO PER LO PIÙ DI CORSE BEN SERVITE. ESCLUSE LE CORSE SCOLASTICHE PIUTTOSTO AFFOLLATE, IL SERVIZIO SI SVOLGE IN MODO EQUILIBRATO. GLI AUTOBUS ACQUISTATI DI RECENTE SONO A PIANALE RIBASSATO PER CONSENTIRE UNA ACCESSIBILITÀ FACILITATA; SONO INOLTRE EQUIPAGGIATI CON IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Affollamento nelle ore di punta	% posti offerti / viaggiatori Rilievo a campione	99%	99%	Fonte aziendale
	% posti offerti seduti Rilievo a campione	85,5%	86%	Fonte aziendale
Climatizzazione extra urbano	% mezzi sul totale	86,5%	88%	Fonte aziendale
Accessibilità facilitata (pianale ribassato)	% mezzi sul totale	5%	5%	Sondaggio
Percezione complessiva del livello di confortevolezza del viaggio	% soddisfatti	96,8%	97,5%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

6) FATTORI DI QUALITÀ: SERVIZI PER VIAGGIATORI CON HANDICAP

PER QUANTO ATTIENE LA SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE DEI VIAGGIATORI È DA RILEVARE CHE NEL 2022 È STATO SEGNALATO UNICAMENTE UN CASO FURTO. NON RILEVATE DENUNCE DI MOLESTIE PERSONALI. IL PERSONALE VIAGGIANTE È DOTATO DI TELEFONO CELLULARE PER LA RICHIESTA IMMEDIATA DI SOCCORSO DI QUALSIASI NATURA.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Elenco servizi aggiuntivi (pedana mobile, sistemi di ancoraggio per carrozzine, ecc.)	% mezzi sul totale Numero di vetture attrezzate con servizi aggiuntivi diviso per il totale dei mezzi.	69%	70%	Fonte aziendale
Percezione complessiva del servizio	% soddisfatti	95%	96%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

7) FATTORI DI QUALITÀ: INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA

EVENTUALI DISSERVIZI, RITARDI, INCIDENTI, GUASTI SONO SEGNALATI ALLA CLIENTELA IN TEMPO REALE. TUTTI GLI AUTISTI SONO DOTATI DI TELEFONO CELLULARE E SONO IN COSTANTE CONTATTO CON IL SERVIZIO MOVIMENTO.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Diffusione	Fascia oraria di operatività del servizio informazioni (anche telefonico)	Lun-Sab 6.30-19.00	Lun-Sab 6.30-19.00	Fonte aziendale
		Dom 7.30-19.00 (solo sede di Bormio)	Dom 7.30-19.00 (solo sede di Bormio)	
	Nr. Orari gratuiti distribuiti	9.950	10.000	Fonte aziendale
Diffusione orari alle fermate	% sul totale N. di paline dotate di pannello orario diviso per il numero delle paline	94%	95%	Fonte aziendale
Percezione esaustività delle informazioni	% soddisfatti	97%	98%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

8) FATTORI DI QUALITÀ: ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI

IL PERSONALE DI GUIDA TROVANDOSI COSTANTEMENTE A CONTATTO CON IL PUBBLICO, SI PRESENTA IN DIVISA TENUTA IN BUON ORDINE, E USA NEI RIGUARDI DEGLI UTENTI LA MASSIMA CORTESIA E DISPONIBILITÀ; IN CONFORMITÀ A QUANTO DISPOSTO DALLA DIRETTIVA DEL 27/01/1994 IL PERSONALE GUIDA IN MODO TRANQUILLO E SICURO TRASMETTENDO ALL'UTENZA A BORDO SENSAZIONI DI CERTA AFFIDABILITÀ.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Percezione complessiva del comportamento	% soddisfatti Presentabilità: ordine e pulizia personale.	98%	100%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

9) FATTORI DI QUALITÀ: LIVELLO SERVIZIO SPORTELLO

LA RETE DI VENDITA SI COMPONE DI TRE AUTOSTAZIONI: TIRANO, SONDALO E BORMIO E ALTRE RIVENDITE PRESSO LE LOCALITÀ LIMITROFE .

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Punti vendita territoriali	N. sportelli aperti/pop res. Numero totale delle rivendite divise il numero totale della popolazione residente	9	9	Fonte aziendale
Raccolta reclami	Reclami scritti	6	4	Rilevazione interna
Riscontro proposte e reclami	Riscontro in termini di giorni alle proposte ai reclami	Entro 30 gg	Entro 30 gg	Rilevazione interna
Percezione complessiva	% soddisfatti	97%	98%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

10) FATTORI DI QUALITÀ: GRADO INTEGRAZIONE MODALE

IL PERSONALE DI GUIDA TROVANDOSI COSTANTEMENTE A CONTATTO CON IL PUBBLICO, SI PRESENTA IN DIVISA TENUTA IN BUON ORDINE, E USA NEI RIGUARDI DEGLI UTENTI LA MASSIMA CORTESIA E DISPONIBILITÀ; IN CONFORMITÀ A QUANTO DISPOSTO DALLA DIRETTIVA DEL 27/01/1994 IL PERSONALE GUIDA IN MODO TRANQUILLO E SICURO TRASMETTENDO ALL'UTENZA A BORDO SENSAZIONI DI CERTA AFFIDABILITÀ.

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Percezione complessiva livello integrazione modalezza del viaggio	% soddisfatti	98,5%	100%	Sondaggio



Schede modali dei fattori e indicatori di qualità e standard

11) FATTORI DI QUALITÀ: ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

L'AZIENDA POSSIEDE UN PARCO AUTOBUS IN FASE DI RINNOVAMENTO. GLI AUTOBUS ACQUISTATI DI RECENTE E QUELLI IN PREVISIONE DI ACQUISTO CORRISPONDONO AGLI STANDARD EURO 2 (DIR. CEE 91/542/CEE E DM. 23/8/93 MOD. DM 27/3/97).

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	RISULTATO 2023	OBIETTIVO 2024	MODALITÀ RILEVAZIONE
Carburante a basso tenore di zolfo	% dei consumi Consumo di carburante a basso tenore di zolfo (dal 2000 < 0,01%), diviso il totale del carburante consumato nell'arco di un anno	100%	100%	Fonte aziendale
Mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard EURO 2	% bus EURO 2 Totale bus con motore Euro 2 diviso il totale dei mezzi	1,1%	0%	Fonte aziendale
Mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard EURO 3	% bus EURO 3 Totale bus con motore Euro 3 diviso il totale dei mezzi.	25%	24%	Fonte aziendale
Mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard EURO 4	% bus EURO 4 Totale bus con motore Euro 4 diviso il totale dei mezzi.	8,3%	8,3%	Fonte aziendale
Percezione complessiva del livello di regolarità del servizio	% bus EURO 5 Totale bus con motore Euro 5 diviso il totale dei mezzi.	35%	35%	Fonte aziendale
Mezzi con motore a scarico controllato secondo lo standard EURO 5	% bus EURO 6 Totale bus con motore Euro 2 diviso il totale dei mezzi.	29,2%	32,6%	Fonte aziendale
Percezione complessiva	% soddisfatti	100%	100%	Sondaggio



Progetti svolti

AUTOMOBILISTICA PEREGO S.P.A.



L'innovazione al servizio degli utenti

Il progetto **busperego.com** è nato dall'esigenza di rinnovare l'immagine aziendale per **migliorare la comunicazione** con gli utenti e offrire un servizio efficiente.

L'obiettivo principale del progetto è quello di creare un'**esperienza utente più soddisfacente**, attraverso l'introduzione di nuove tecnologie e l'implementazione di processi più rapidi.

In questo modo, l'azienda ha voluto dimostrare il suo impegno costante nel fornire un **servizio di alta qualità**, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e di mantenere la sua posizione di leader nel settore.



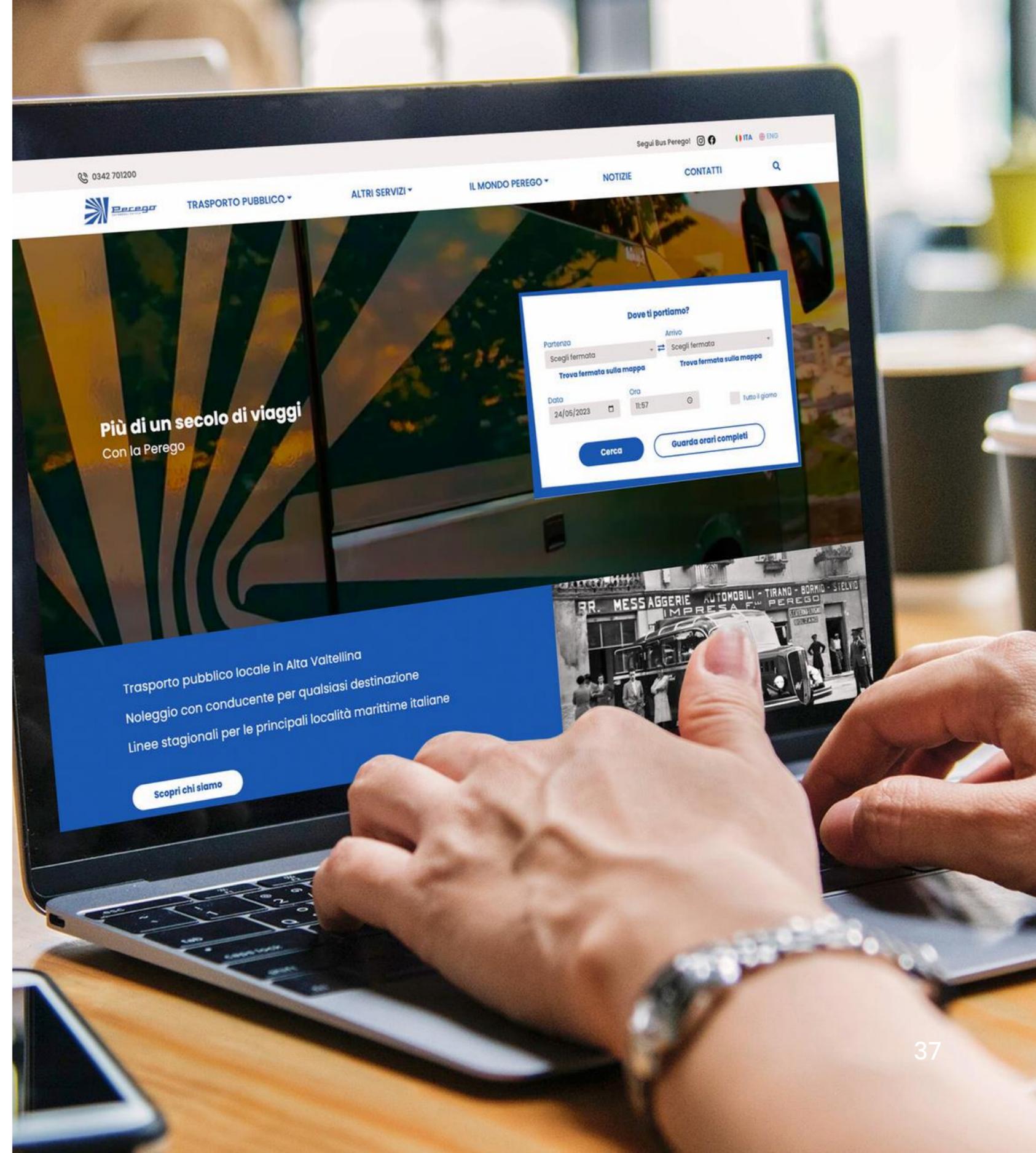
Una nuova veste digitale

Il sito web di Automobilistica Perego è stato sviluppato da **Dijiti Srl**, un'agenzia web specializzata nella creazione di siti web **custom**, coinvolgenti e personalizzati.

Il portale è stato progettato con grande attenzione, grazie ad un'**analisi approfondita** e un'architettura studiata nei minimi particolari.

Il CMS per la gestione autonoma dei contenuti è stato realizzato sulla base delle **esigenze del cliente**, come anche la grafica, completamente su misura.

L'interfaccia utente è facile e intuitiva, con standard elevati di UX/UI., per una **navigazione fluida e efficace**.



Flessibilità e autonomia

Con Dijiti Srl è stato studiato un sito con un **CMS custom** che permette una **gestione snella e flessibile** dei contenuti.

Questo consente all'azienda di intervenire immediatamente in caso di modifiche a linee e orari e segnalazioni **urgenti** agli utenti, migliorando l'efficienza delle comunicazioni.

Grazie a questa soluzione, l'azienda può gestire in modo autonomo i propri contenuti, garantendo un'esperienza utente **sempre aggiornata** e in linea con le esigenze del mercato.

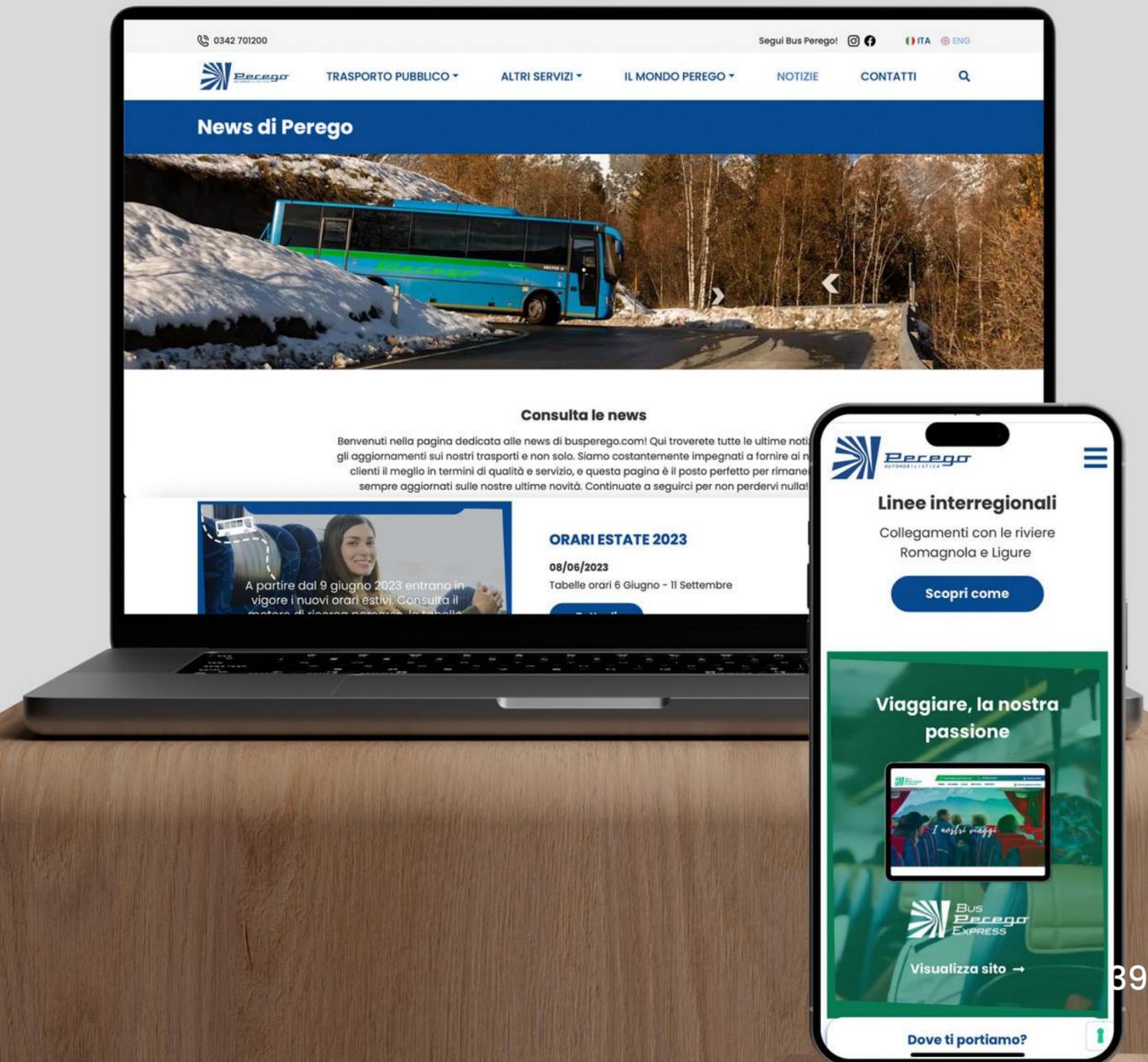


Navigazione intuitiva e semplice

Il sito presenta un'interfaccia utente migliorata, immediata e **semplice da utilizzare**.

La **grafica moderna** e intuitiva consente agli utenti di navigare facilmente tra le varie sezioni del sito e di trovare rapidamente le informazioni di cui hanno bisogno.

Il miglioramento dell'interfaccia utente contribuisce a rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e soddisfacente, aumentando la **fidelizzazione** degli utenti e il loro **coinvolgimento** con l'azienda.



Il nuovo QR code

Per rendere più immediato l'accesso a linee ed orari è stato implementato un **QR code** collegato al sito busperego.com.

Scansionando il codice con uno smartphone, si può accedere rapidamente alla pagina web di Automobilistica Perego, dove è possibile **scaricare gli orari in formato PDF** o **ricercare i percorsi disponibili**.

Posizionando il QR code nei libretti, brochure, **paline delle fermate** e altri materiali promozionali, viene offerto ai clienti un modo **rapido e conveniente** per accedere alle informazioni su linee e orari e servizi offerti dall'azienda.

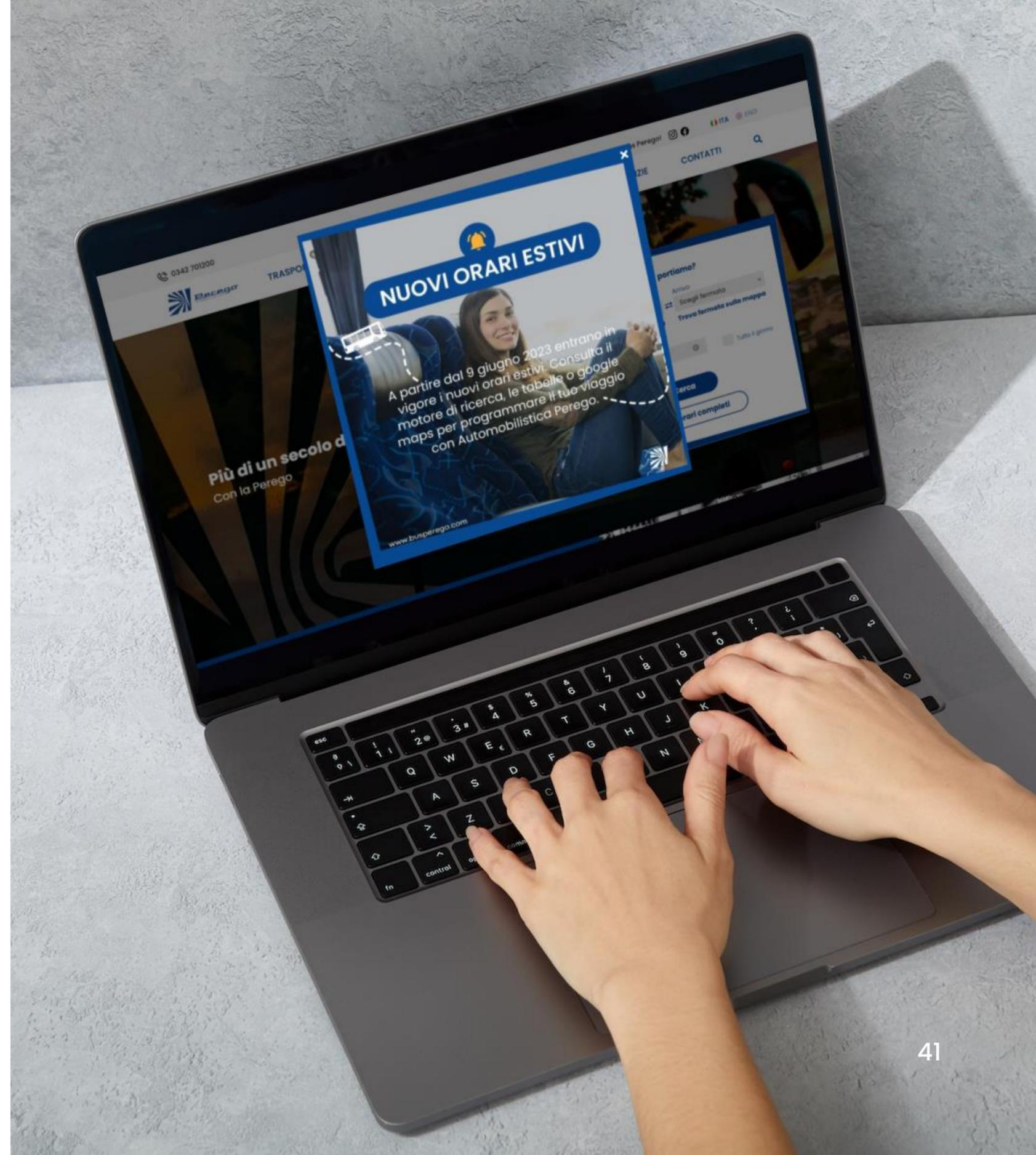


Efficienza comunicativa

È stata incrementata l'efficienza delle comunicazioni, grazie a una serie di iniziative mirate a ottimizzare sia i processi interni che l'interazione con gli utenti.

Tra queste, l'introduzione di **form diretti** per le segnalazioni e i reclami, per la ricerca di personale e la richiesta di informazioni.

Inoltre, è stato implementato un **pop-up** che appare immediatamente all'apertura del sito per tutte le segnalazioni urgenti, oltre che il rinnovamento della **grafica degli orari** e l'introduzione di **nuove nomenclature** per le linee.

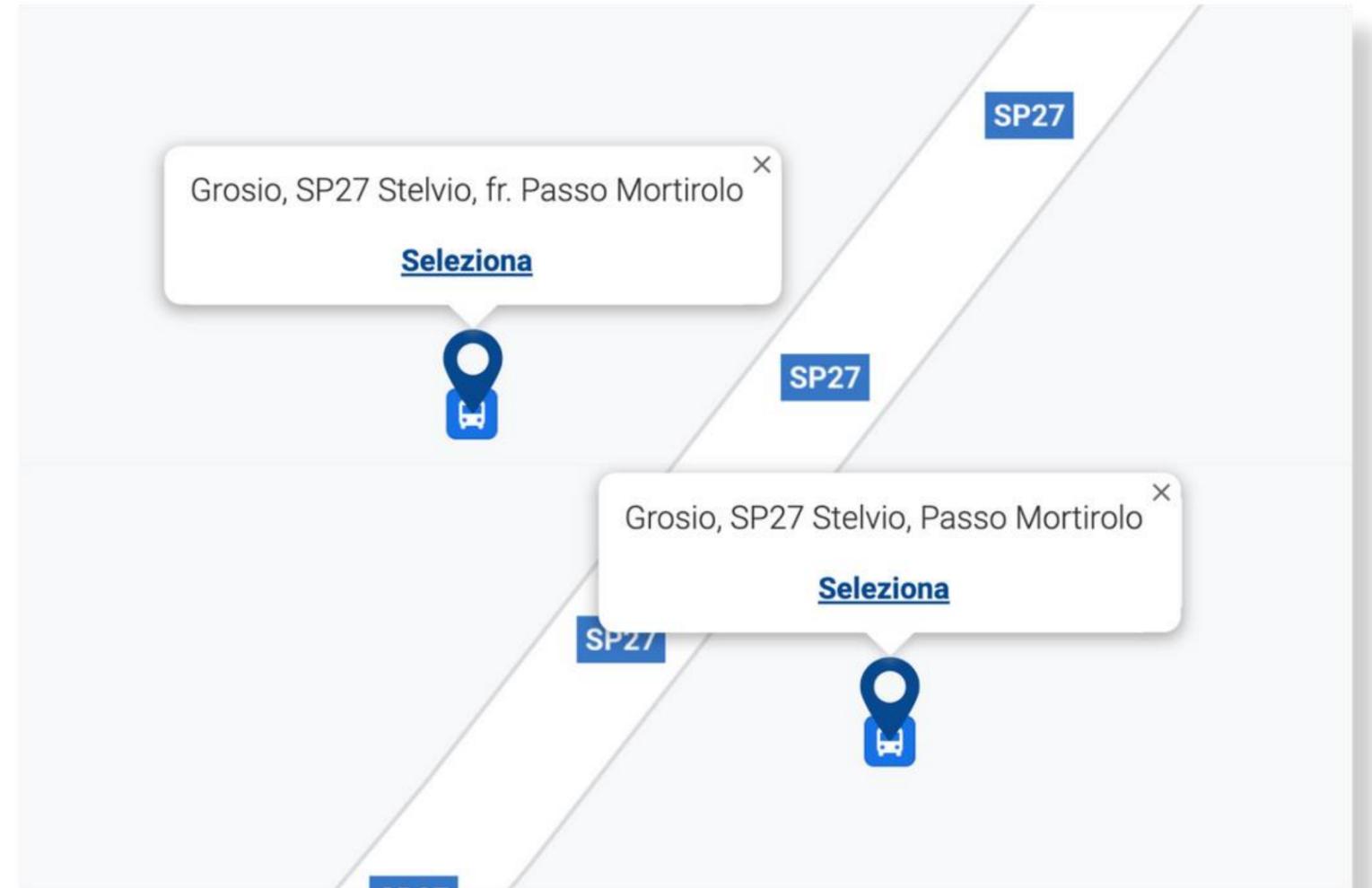


Nuova nomenclatura

La nuova nomenclatura regionale della codifica di bacino è stata introdotta **su tutti i supporti di informazione** al pubblico. Le linee hanno ricevuto la lettera "A" assegnata all'Agenzia di Sondrio ed un identificativo progressivo di 3 numeri.

I **servizi extraurbani** utilizzano come primo numero lo 0, mentre quelli urbani l'1 od il 2. Le linee stagionali sono evidenziate con la lettera "S" al posto del primo numero.

Tutte le descrizioni testuali sono state aggiornate con le regole indicate **nel manuale d'immagine coordinata** di Regione Lombardia.



Digitalizzazione delle tratte

È stata realizzata una tracciatura dettagliata della rete di trasporto esistente. Per ogni linea principale si sono indicati tutti i percorsi delle relazioni scolastiche, ordinarie e dirette (**R-Link**). Per quelle di adduzione, indicate le principali coincidenze nei **nodi d'interscambio**. La realizzazione del **GTFS** ha permesso l'individuazione dei punti di fermata divisi per direzione.

Sono stati attribuiti **colori specifici** alle validità per distinguere meglio le diverse declinazioni del servizio. Inoltre, si sono creati un orario scolastico ed uno non scolastico distinti. Per ogni fermata individuabile viene esposta la destinazione di tutte le corse transittanti.

SABATO - Invernale Scolastico

A072 Livigno - Valdidentro - Bormio

ORARIO INVERNALE DAL 12/09/2023 AL 08/06/2024

Corsa	AP0722A	AP0722B	AP0722C	AP0722D	AP0722E	AP0722F	AP0722G	AP0722H	AP0722I	AP0722J	AP0722K	AP0722L	AP0722M	AP0722N	AP0722O	AP0722P	AP0722Q	AP0722R	AP0722S	AP0722T	AP0722U	AP0722V	AP0722W	AP0722X	AP0722Y	AP0722Z
LIVIGNO, Li Port, S. Maria Scuole																										
LIVIGNO, Bus Station, Italia/Prestelan																										
LIVIGNO, S. Rocco, Chiesa S. Rocco																										
LIVIGNO, S. Rocco, Prebiana 4																										
LIVIGNO, Tenda, Fretallo, SS301																										
LIVIGNO, SS301, Monte Sponda																										
LIVIGNO, Trepalle, SS301, Passo d'Eira																										
LIVIGNO, Trepalle, SS301, Dadi Schika																										
LIVIGNO, Pass. Frenago, SS301, Fr. Dogana																										
VALDIDENTRO, SS301, Lago Trusc																										
VALDIDENTRO, Arona, SS301, Fr. 16																										
VALDIDENTRO, S. Carlo, SS301, Fr. 86	06:20	07:10																								
VALDIDENTRO, Mast, SS301, C. Piazza 57	06:21	07:11																								
VALDIDENTRO, Folon, SS301, Piazza Fr. 78	06:22	07:12																								
VALDIDENTRO, Sernago, SS301, Piazza/Ponte	06:23	07:13																								
VALDIDENTRO, Ite, SS301	06:25	07:15																								
VALDIDENTRO, Iolaccia, Livigno/Nazion.	06:27	07:17																								
VALDIDENTRO, Iolaccia, Capole Scuole	06:31	07:21																								
VALDIDENTRO, Piantedone, SS301/Rusin	06:35	07:25																								
VALDIDENTRO, F. Alpe Tarpiano, SS301, 8	06:38	07:28																								
VALDIDENTRO, Premadio, ai Forzi/Dosso	06:41	07:31																								
VALDIDENTRO, Molina, SS301, Bar/Contrada	06:43	07:33																								
BORMIO, SS301, Burronchi, SS301, Stevio	06:50	07:40																								
BORMIO, Autostazione, Milano	06:50	07:45																								

Note: ✓ - Si effettua nel periodo d'apertura degli impianti scil. • X - Si effettua nel periodo di chiusura degli impianti scil.

LUNEDI'-VENERDI' - Invernale Scolastico

A061 Tirano - Tresenda - Aprica - Edolo

ORARIO INVERNALE DAL 12/09/2023 AL 08/06/2024

Corsa	GE																									
TIRANO, FS/RB Autostazione, Calcagno																										
TIRANO, SS301 Italia/Della Basilica																										
VILLA L., SS301 Nazionale/Pagnone																										
VILLA L., SS301 Nazionale/Palagiana																										
VILLA L., SS301 Nazionale/Beltrame																										
VILLA L., Beltrame/L. Lambertenghi, RSA																										
VILLA L., FS, SS301 Nazionale/51																										
VILLA L., SS301 Nazionale/Ar. Adda																										
VILLA L., Staziona, Colombara/Piazza																										
BRANDIZIONE, FS, SS301 Palazzetta/Roma																										
TEGARA, SS301 Palazzetta/R. 35																										

Note: GE - Corsa effettuata da Autoservei Gelm. Per info: 0364 635 583 - www.gelm.com.

FESTIVO - Invernale

A073 (Passo di Gavia) - Valfurva S. Caterina - Bormio

ORARIO INVERNALE DAL 12/09/2023 AL 08/06/2024

Corsa	AP073A	AP073B	AP073C	AP073D	AP073E	AP073F	AP073G	AP073H	AP073I	AP073J	AP073K	AP073L	AP073M	AP073N	AP073O	AP073P	AP073Q	AP073R	AP073S	AP073T	AP073U	AP073V	AP073W	AP073X	AP073Y	AP073Z
VALFURVA, Autostazione, S. Caterina/SS300																										
VALFURVA, SS300, Fr. Cappella dei Santi																										
VALFURVA, S. Antonio, SS300/Gliera																										
VALFURVA, S. Nicola, SS300/Fred/Pascion																										
VALFURVA, Uzza, SS300/R. 23																										
BORMIO, Batt. Morbegno 26, Impianti Ski																										
BORMIO, Autostazione, Milano																										

Note: P1 - A BORMIO Autostazione, prosegue come A070 per TIRANO FS/RB / SONDRIO Località. • ✓ - Si effettua nei festivi prescolastici ed anche il giorno feriale che precede un periodo scolastico. • ✓ - Si effettua nel periodo d'apertura degli impianti scil. • X - Si effettua nel periodo di chiusura degli impianti scil.

A073 Bormio - Valfurva S. Caterina - (Passo di Gavia)

ORARIO INVERNALE DAL 12/09/2023 AL 08/06/2024

Corsa	AP073A	AP073B	AP073C	AP073D	AP073E	AP073F	AP073G	AP073H	AP073I	AP073J	AP073K	AP073L	AP073M	AP073N	AP073O	AP073P	AP073Q	AP073R	AP073S	AP073T	AP073U	AP073V	AP073W	AP073X	AP073Y	AP073Z
BORMIO, Autostazione, Milano	07:45	08:55	09:30	10:05	10:35	11:05	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00
BORMIO, Batt. Morbegno 26, Impianti Ski	08:00	09:10	09:45	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50	20:20	20:50	21:20
VALFURVA, Uzza, SS300/Fred/Pascion	07:50	09:05	09:40	10:10	10:45	11:15	11:45	12:15	12:45	13:15	13:45	14:15	14:45	15:15	15:45	16:15	16:45	17:15	17:45	18:15	18:45	19:15	19:45	20:15	20:45	21:15
VALFURVA, S. Nicola, SS300/Fred/Pascion	07:52	09:07	09:42	10:12	10:47	11:17	11:47	12:17	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:17	17:47	18:17	18:47	19:17	19:47	20:17	20:47	21:17
VALFURVA, S. Antonio, SS300/Gliera	07:55	09:10	09:45	10:15	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	17:50	18:20	18:50	19:20	19:50	20:20	20:50	21:20
VALFURVA, SS300, Cappella dei Santi	08:05	09:20	09:55	10:25	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30
VALFURVA, Autostazione, S. Caterina/SS300	08:10	09:25	10:00	10:30	11:05	11:35	12:05	12:35	13:05	13:35	14:05	14:35	15:05	15:35	16:05	16:35	17:05	17:35	18:05	18:35	19:05	19:35	20:05	20:35	21:05	21:35

Note: ✓ - Si effettua nei festivi prescolastici ed anche il giorno feriale che precede un periodo scolastico. • ✓ - Si effettua nel periodo d'apertura degli impianti scil. • X - Si effettua nel periodo di chiusura degli impianti scil.



Creazione dell'orario da palina e porta-orario

Con il cambio orario di settembre 2023, oltre all'applicazione dell'Immagine Coordinata di Regione Lombardia sui libretti orari, è stato introdotto **l'orario da palina customizzato** per le oltre 500 fermate dislocate sul territorio.

L'orario indicato è riferito al transito della corsa a quella fermata, con specifiche di validità ed itinerario dettagliato. Inoltre, l'alloggio di questi orari è stato concepito in **ottica sostenibile**, in quanto ottenuto dal **riciclo** di vecchie piastre di forex destinate allo smaltimento.

Villa T., SS38 Nazionale/fr. Ragno
VDT002

A060 Teglio - Tresenda - Tirano
ORARIO INVERNALE
DAL 12/09/2023
AL 08/06/2024

LUNEDÌ-VENERDÌ - Scolastico	07.24	08.56	12.31	18.07
	A	C	B	E
SABATO - Scolastico	07.24	08.56	12.31	
	A	C	B	
LUNEDÌ-VENERDÌ - Non Scolastico	07.24	08.56	13.26	
	B	C	C	
SABATO - Non Scolastico	07.24	08.56	13.26	
	B	C	C	
FESTIVO	Nessun servizio			

Note: A: Transita da BIANZONE Roma - VILLA T. Torelli. • B: Transita da BIANZONE Roma - VILLA T. Torelli / Beltramelli. • C: Transita da BIANZONE Roma - VILLA T. Stazzona / Torelli / Beltramelli. • E: Transita da VILLA T. SS38. •

A061 Edolo - Aprica - Tresenda - Tirano
ORARIO INVERNALE
DAL 12/09/2023
AL 08/06/2024

LUNEDÌ-VENERDÌ - Scolastico	07.32	10.17	12.17	16.17	18.17
	C	GE	GE	GE	
SABATO - Scolastico	07.30	10.17	12.17	16.17	18.17
	C	GE	GE	GE	
LUNEDÌ-VENERDÌ - Non Scolastico	07.37	10.17	12.17	16.17	18.17
	D	GE	GE	GE	
SABATO - Non Scolastico	07.37	10.17	12.17	16.17	18.17
	D	GE	GE	GE	
FESTIVO	Nessun servizio				

Note: C: Non transita da TEGLIO Tresenda-Aprica FS. Transita da VILLA T. Stazzona / Beltramelli. • D: Transita da VILLA T. Stazzona. • GE: Corsa effettuata da Autoservizi Gelmi. Per info: 0364 635 583 - www.gelmi.com. •

A070 (Sondrio) - Tirano - Sondalo - Bormio
ORARIO INVERNALE
DAL 12/09/2023
AL 08/06/2024

LUNEDÌ-VENERDÌ - Scolastico	13.40	13.40	16.49	
	▲	○ ▲	P1 S ▲ ✓Ve	
SABATO - Scolastico	13.40	13.40	13.40	13.40
	P2 Q ▲	P P1 ▲	▲	○ ▲
FESTIVO	Nessun servizio			

Note: ○: Non transita da TIRANO FS/RhB. Da SERNIO a TOVO S AGATA instradata via SS38. Termina a GROSIO Verruga. • P1: A BORMIO Autostazione, prosegue come A072 per LIVIGNO S.Maria Scuole. • P2: A BORMIO Autostazione, prosegue come A072 per LIVIGNO S.Maria Scuole. • P: Non transita da TIRANO FS/RhB. Da SERNIO a SONDALO Le Prese instradata via SS38. • Q: Non transita da TIRANO FS/RhB. Da SERNIO a BORMIO instradata via SS38. • S: Da SERNIO a BORMIO instradata via SS38. • ▲: Da SONDRIO a TIRANO effettua servizio di sola salita. • ✓Ve: Si effettua il venerdì scolastico. •

BIGLIETTO ACQUISTABILE A BORDO O PRESSO LE BIGLIETTERIE.
TICKET CAN BE PURCHASED ON BOARD OR AT TICKET OFFICES.

TRASPORTE GRUPPI DISPONIBILE PREVIA PRENOTAZIONE.
GROUP TRANSPORT AVAILABLE BY PRIOR ARRANGEMENT.

TRASPORTE GRATUITO DEL BAGAGLIO ENTRO 56X36X26 CM. TRASPORTE A PAGAMENTO DAL SECONDO O SE DI DIMENSIONI MAGGIORI.
FREE CARRIAGE OF ONE ITEM OF BAGGAGE WITHIN 56X36X26 CM. CARRIAGE OF THE SECOND OR OVERSIZED BAGGAGE FOR A FEE.

TRASPORTE BICICLETTE DISPONIBILE PREVIA PRENOTAZIONE.
BICYCLE TRANSPORT AVAILABLE SUBJECT TO RESERVATION.

AUTOMOBILISTICA PEREGO SPA
Piazza delle Stazioni, 5 - 23037 Tirano (SO)
info@busperegospa.com | +39 0342 701200/38

Ricerca tramite GTFS 2/2

Nel dettaglio è possibile vedere **l'intero percorso** della linea e gli orari relativi alle inerenti fermate.

Tutte le **informazioni utili** vengono riportate all'interno del percorso selezionato al fine di dare una panoramica completa all'utente.

Inoltre, è possibile visualizzare i percorsi e le fermate direttamente su **Google Maps** per pianificare il viaggio in modo ancora più preciso.



La presenza su Google Maps

Essere presenti su Google Maps è fondamentale per Automobilistica Perego perché permette all'azienda di raggiungere un **pubblico più ampio**.

Grazie a Google Maps, i clienti possono pianificare il proprio viaggio **in modo preciso** e trovare facilmente la fermata più vicina.

Inoltre, la presenza su Google Maps aumenta la **visibilità dell'azienda** e ne rafforza l'immagine, contribuendo a migliorare la sua reputazione e a fidelizzare i clienti.

The image shows a Google Maps interface with a route from Tirano (23037 SO) to Bormio (23032 SO). The route is highlighted in blue on a topographic map. The travel time is 1 hour and 6 minutes. The route includes a walking segment from Tirano to the bus station and a bus segment (A070) to Bormio. The bus segment has 44 stops and an ID of TIR001. The map shows various locations in the region, including Livigno, Bagni di Bormio, Sondalo, and Tirano. The interface also shows a calendar icon and a link to 'Biglietti e informazioni' for Automobilistica Perego SPA.

Migliore 31 min 1 h 6 8 ore 2 h 43

Tirano, 23037 SO

Bormio, 23032 SO

da Tirano, 23037 SO
a Bormio, 23032 SO

19:04 - 20:10 (1 ora 6 min)

A070

19:10 da Tirano, FS/RhB Autostazione, Calcagno
6 min

Aggiungi al calendario

19:04 ○ Tirano
23037 SO

A piedi
v Circa 6 min, 450 m

19:10 ○ Tirano, FS/RhB Autostazione, Calcagno...

A070 Bormio, Autostazione, Milano
v 1 ora (44 fermate) · ID fermata: TIR001

20:10 ○ Bormio, Autostazione, Milano

20:10 ○ Bormio
23032 SO

Biglietti e informazioni
AUTOMOBILISTICA PEREGO SPA - 0342 701200



Grafiche per la comunicazione

Per Automobilistica Perego è stata creata un'immagine **social coordinata** al sito, con l'obiettivo di offrire una comunicazione coerente e uniforme su tutti i canali.

Sono stati creati vari **modelli di post** social per le diverse tipologie di comunicazioni, che possono essere **facilmente modificati** dagli addetti dell'azienda.

Grazie a questi template, è possibile gestire in modo **autonomo** la presenza sui social network, offrendo agli utenti contenuti **sempre aggiornati** e in linea con le esigenze interne.



Nuovi modelli di presentazione

Come per i social, è stato creato anche un **nuovo modello grafico di presentazione** PowerPoint, che viene utilizzato per diverse occasioni dall'azienda.

Questo modello è stato progettato per essere **facilmente modificabile** ed è perfettamente coordinato con la nuova immagine digitale dell'azienda.

In questo modo, tutte le comunicazioni dell'azienda avranno un **aspetto coerente e professionale**, rafforzando la sua identità visiva e aumentando la sua affidabilità.





Orari Autolinee

GESAMT FAHRPLAN - GENERAL TIME TABLE - INDICATEUR GENERAL

Inverno 23/24

**INQUADRA
& VIAGGIA**



VALGROSINA

GROSIO - RAVOLEDO - FUSINO

Del 28 giugno al 5 settembre 2021, sabato domenica
Tutti i giorni dal 9 al 20 agosto 2021.



Numero Corsa	371	372	373	377	378	371
Grosio p. Municipio	7.30	8.30	9.30	13.30	16.30	18.20
Bellvedere - Dossio	7.34	8.34	9.34	13.34	16.34	18.24
Scannone - Grosello	7.36	8.36	9.36	13.36	16.36	18.26
Ravoledo - Bielo	7.38	8.38	9.38	13.38	16.38	18.28
Sennubiella	7.40	8.40	9.40	13.40	16.40	18.30
Grosio - Bielo	7.42	8.42	9.42	13.42	16.42	18.32
Bugaten	7.44	8.44	9.44	13.44	16.44	18.34
San Giacomo	7.46	8.46	9.46	13.46	16.46	18.36
Garda	7.48	8.48	9.48	13.48	16.48	18.38
Fusino	7.50	8.50	9.50	13.50	16.50	18.40

* Per gruppi è consigliata la prenotazione al numero di telefono +39 0342 701 200

FUSINO - RAVOLEDO - GROSIO

Del 28 giugno al 5 settembre 2021, sabato domenica
Tutti i giorni dal 9 al 20 agosto 2021.

Numero Corsa	372	374	376	378	380	382
Fusino	7.55	8.55	9.55	13.55	16.55	18.45
Garda	7.57	8.57	9.57	13.57	16.57	18.47
San Giacomo	7.59	8.59	9.59	13.59	16.59	18.49
Bugaten	8.01	9.01	10.01	14.01	17.01	18.51
Grosio - Bielo	8.03	9.03	10.03	14.03	17.03	18.53
Sennubiella	8.05	9.05	10.05	14.05	17.05	18.55
Ravoledo - Bielo	8.07	9.07	10.07	14.07	17.07	18.57
Scannone - Grosello	8.09	9.09	10.09	14.09	17.09	18.59
Bellvedere - Dossio	8.11	9.11	10.11	14.11	17.11	19.01
Grosio p. Municipio	8.15	9.15	10.15	14.15	17.15	19.05

* Per gruppi è consigliata la prenotazione al numero di telefono +39 0342 701 200

SHUTTLE DIRETTO FUSINO - VALGROSINA con
Servizio dedicato con shuttle e pagamento
All Transfers Giordano Onesti Tel. +39 347 238873
Curti noleggio - NCE Tel. +39 347 021062

GRUPPO CASE VALGROSINA
Tel. +39 348 874792



VALGROSINA

Valtellina



ORARI "SUMMER 2021" GROSIO - RAVOLEDO - FUSINO

comune.grosio.so.it
tirano-mediovaltellina.it

La Valgrosina è uno dei servizi offerti dal comune di Grosio e dalla località di Fusino, il quale è: Municipio, Comune del 4° Circolo e frazione di Bielo.

Con i suoi servizi, il servizio è stato di aiuto, agli studenti, in vista e grazie alla collaborazione tra le più belle vallate.

La Valgrosina è un servizio che offre un servizio di trasporto in alternativa alle linee ferroviarie e ferroviarie alla capacità di trasporto grazie ad attrezzature che rispettano la cultura locale e delle vallate.

Il servizio è nato dalla volontà di offrire un servizio di trasporto che rispetti le esigenze degli studenti e delle vallate.





dal 28 giugno al 3 settembre

Gavia Express

Bus di linea da Santa Caterina al Passo Gavia

Vivi la tua vacanza senza usare l'auto, scegli la mobilità pubblica e sostenibile nel Parco Nazionale dello Stelvio

Dal lunedì al venerdì

Orari: (salita al Passo) Partenza da S. Caterina
ore 8.30 - 9.40 - 10.50 - 14.00 - 15.10
(discesa dal Passo) Partenza da Rif. Bonetta
ore 9.05 - 10.15 - 12.15 - 14.35 - 17.00

Fermate intermedie a richiesta: Bivio Rif. Paradiso
| Bivio Plaghera | Malga dell'Alpe | Rif. Berni

Tariffe

• Corsa singola	€ 2,20
• Andata-ritorno	€ 4,40
• Bambini fino al metro di altezza	gratuita
• Trasporto bike	€ 3,00
	€ 1,80

- Servizio con obbligo di prenotazione entro il giorno precedente c/o Ufficio Turistico di S. Caterina
- Vendita biglietti:
 - ufficio turistico S. Caterina
 - ufficio Automobilica Ferego Bormio
- Il bus dispone di 24 posti a sedere
- Possibilità di trasportare 9 bike
- Bus con pedana accessibile carrozzeria
- Trasporto cani consentito

Scegli il Gavia Express per le tue escursioni, abbina alle proposte dei trekking la risalita con il bus, richiedi il programma in Ufficio Turistico o visita il sito www.santacaterina.it

Possibili coincidenze con trasporto da Ponte di Legno e Fumero / Val di Rezzalo

tel. +39 0342 93.55.44
www.santacaterina.it
valturva@bormio.eu



Sistema di Bigliettazione Elettronica

AUTOMOBILISTICA PEREGO S.P.A.



Automatic Vehicle Location (AVL)

Con l'espressione Automatic vehicle location (o AVL) si indica una tecnologia che consente di localizzare automaticamente i veicoli in diversi modi e per le necessità più svariate. Si utilizzano come sinonimi anche i termini: telelocalizzazione telerilevamento Una delle principali applicazioni della tecnologia AVL è quella legata all'uso dei sistemi AVM, cioè di Automatic vehicle monitoring, in uso su numerose realtà del trasporto pubblico locale e che utilizzano la localizzazione come elemento principale del monitoraggio.

In genere, la geolocalizzazione del veicolo è effettuata con il GPS, ed il meccanismo di trasmissione è un satellite, una radio o una connessione dati via rete cellulare. Altre possibilità per determinare la posizione, ad esempio dove il GPS non è utilizzabile, sono la navigazione stimata (dead reckoning), la guida inerziale o l'uso di lettori RFID, e spesso ne vengono utilizzati più di uno in combinazione.

I dati sul tracciamento vengono poi trasmessi utilizzando un qualsiasi sistema di telemetria. Il GSM e l'EVDO sono le tecnologie più comunemente utilizzate per la telemetria, grazie al basso quantitativo di dati necessario per l'AVL, ed al relativo basso costo ed alla facile accessibilità di queste reti pubbliche.

Il basso impiego di banda consente anche alla tecnologia satellitare di ricevere dati di telemetria a costi moderatamente superiori, ma attraverso una copertura globale dell'area in luoghi remoti non adeguatamente coperti da segnale radio terrestre. Le antenne impiegate nei sistemi odierni sono in genere polibanda, capaci cioè di operare al tempo stesso nelle bande di frequenza dei sistemi di localizzazione e connessione dati a lungo e corto raggio, principalmente GPS, GSM (e generazioni successive come il GPRS) e Wi-Fi, ma anche altri (come GLONASS e Satcom).

L'AVL (e soprattutto la sua evoluzione AVM), è un potente strumento per gestire flotte di veicoli, siano essi di servizio, di emergenza o di squadre di costruzione, oltre che legati al trasporto pubblico (bus e treni).

Un tipico sistema è basato sul territorio in esame e utilizzato per tracciare simultaneamente flotte di veicoli. Il principale scopo del tracciamento è fornire un servizio ben calibrato o gestire grandi quantità di veicoli. Ad esempio, per gestire una flotta di ambulanze un sistema AVL consente di individuare il mezzo di volta in volta più vicino al punto nel quale è richiesto l'intervento.



L'Automatic Vehicle Monitoring (AVM)

L'Automatic Vehicle Monitoring (AVM), è un sistema che consente di monitorare diverse grandezze relative ai veicoli in movimento (es. posizione, percorso, velocità, diagnostica dei componenti meccanici, ecc.). È un sistema simile alla telemetria utilizzata nelle gare automobilistiche, ma è impiegato nella maggior parte dei casi per la gestione di veicoli delle flotte di trasporto pubblico locale. I sistemi AVM non si limitano al monitoraggio delle grandezze fisiche caratteristiche del veicolo in movimento e sopra riportate, ma, nell'ambito del trasporto pubblico locale, effettuano anche il monitoraggio del servizio esercitato dal veicolo (in forma di singoli turni macchina). In ogni caso l'AVM si basa sulla tecnologia Automatic vehicle location (AVL), che è il sotto sistema che si occupa della telelocalizzazione dei veicoli (tipicamente a mezzo GPS). L'AVL è quindi una componente dei sistemi AVM.

STRUMENTAZIONI

L'AVM consiste in una serie di strumentazioni che offrono numerose funzioni, tra cui in particolare:

- ✓ la funzione di tracking ("SAE"), per l'ausilio all'esercizio;
- ✓ la localizzazione automatica dei veicoli in caso di emergenza;
- ✓ la gestione delle flotte;
- ✓ la raccolta dei dati di traffico;
- ✓ la diffusione delle informazioni ai passeggeri (infomobilità);
- ✓ la funzione diagnostica per la gestione della manutenzione;
- ✓ la funzione relativa ai sistemi di sicurezza (attivi e passivi);
- ✓ la funzione di certificazione elettronica delle rotte;
- ✓ la generazione della reportistica e della statistica del servizio.



La Bigliettazione Elettronica

NASCE

con apposita delibera di Regione Lombardia con l'obiettivo di rilanciare il sistema di trasporto pubblico locale

COME

- ✓ garantendo una migliore accessibilità, gestione e promozione del trasporto pubblico;
- ✓ favorendo una migliore comunicazione della mobilità;
- ✓ certificando la qualità e la quantità dei servizi erogati;
- ✓ aumentando la sicurezza dei passeggeri.

I sistemi di bigliettazione elettronica sono utilizzati tipicamente in contesti territoriali nei quali sono in vigore sistemi tariffari integrati per i servizi di trasporto pubblico locale.

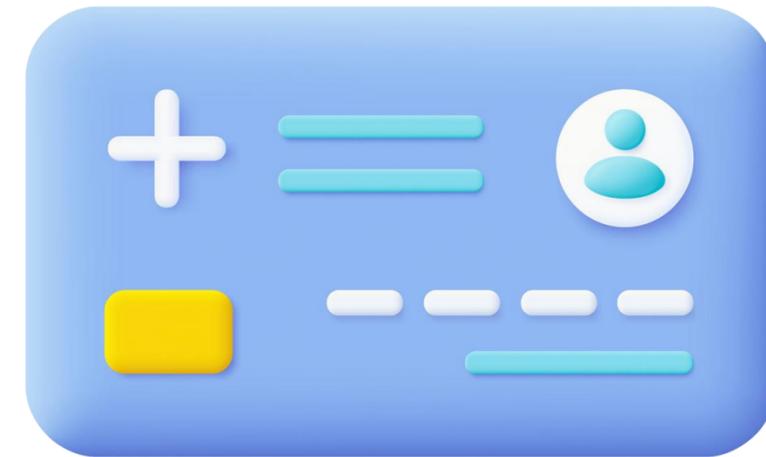
Un sistema di bigliettazione automatica è tipicamente composto dai seguenti sottosistemi: sistema di vendita (emissione o ricarica del credito su smart card); sistema di validazione (a bordo, alle stazioni) e controllo; sistema di recupero e concentrazione "a terra" dei dati; sistema centrale di gestione e ripartizione introiti (clearing).

I sistemi di bigliettazione elettronica possono operare in tempo reale in collegamento con i sistemi **AVL** o **AVM**, ad esempio tramite una linea RS485 oppure Ethernet. In tal modo, particolarmente nelle realtà che prevedono differenti zone tariffarie, le informazioni sulla posizione del mezzo durante lo spostamento possono essere automaticamente trasferite al validatore, eliminando la necessità dell'intervento manuale dell'autista e di un modulo di localizzazione separato per il validatore.



La Bigliettazione Elettronica

Attraverso la **SMART CARD** il cliente potrà accedere a tutti i servizi di mobilità indipendentemente dal percorso, dal mezzo e dalla società di trasporto.



il tutto funziona grazie alle tecnologie connesse al Sistema.



Sistema di Bigliettazione Elettronica

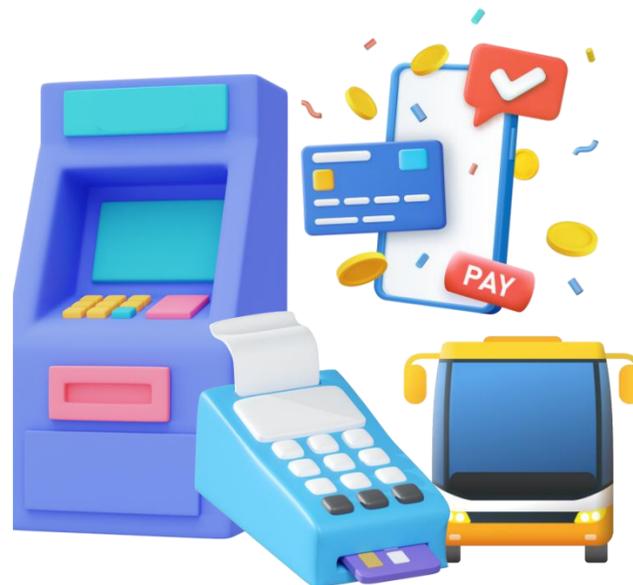
IL CLIENTE

Attraverso la Carta di Credito, l'App Mobile e la Smart Card al cliente si offrono più modalità d'accesso al servizio del TPL



VENDITA

La digitalizzazione semplifica la distribuzione dei titoli all'azienda e offre più modalità d'acquisto al cliente.



INFORMAZIONE & CONTROLLO

Il sistema aggiorna l'utente sulla corsa d'interesse e l'azienda sullo stato del servizio/sistema.

